

# 飲食業宿泊業, 流通業幹部向け人材育成セミナー

信頼関係を育むコミュニケーションを学び、思いやりの心を醸成。現場に生きる力を得る双方向型セミナー

本セミナーは、小売・宿泊業界にて活躍する幹部の方がスタッフ指導・人材育成について改めて考え、ヒントを見つけるセミナーです。基礎的な役割理解だけではなく、現状の課題共有や店舗・ホテルの理想像の整理、それに向けた人材育成・指導法についてなど、グループワークを取り入れた即現場で生きる力を得られるセミナーです。

■対象：各部門リーダー、トレーナー、支配人 20代社員 など

■開催日時：2023年9月7日(木) 13:30~16:10

■会場：すみだ産業会館(錦糸町駅前丸井ビル9階) 東京都墨田区江東橋3-9-10 TEL:03-3635-4351

■受講料：1名様 19,000円(消費税込み、テキスト代、ドリンク代含む)

## プログラム

- はじめに
  - ・イントロダクション
  - ・他己紹介
- 現状確認【ワーク】
  - ・今、どのような思いで仕事をしているか
  - ・店舗・ホテルメンバーのキャラクター、強み、弱み
  - ・現状の課題共有
- チームのリーダーとして
  - ・人材教育の必要性
  - ・マネージャーとスタッフの役割の違い
  - ・チームをまとめる「理念/ビジョン」の必要性・重要性  
…自分の言葉で語る
- スタッフ指導～人材育成は最大のリスクヘッジ～
  - ・どのような店舗・ホテルにしたいのか(定性的・定量的に)
  - ・「理想の店舗・ホテル像」の共有
  - ・店舗・ホテルの成長に繋げるPDCAサイクル
  - ・スタッフへの指導法・落とし込み方…スキルとマインド
- さいごに
  - ・学びの共有
  - ・講師よりフィードバック
  - ・まとめ

(株)パートナーズコンサルティング  
パートナーコンサルタント  
種田成昭

株式会社 TANEDA 代表取締役  
株式会社 Flucle 創業者

### ■経歴

同志社大学卒業後、大手企業を中心とした日本を代表する企業に対して人材開発コンサルティング業務を提供するコンサルティングファームに入社。  
人材開発コンサルタントとして、大手インフラ企業を中心に人材開発事業に従事。  
株式会社 Flucle を創業、その後共同代表に譲渡し株式会社 TANEDA を設立。  
現在は外部役員として複数社の経営に参画すると共に、研修講師として人材教育を行う。またライフワークとして複数の財団・団体の運営や寺社の経営サポートに携わる。

部門名	役職	お名前	部門名	役職	お名前

◆受講料：1名様：19,000円 × ( )名=計( )円 ( )月( )日支払い

◆振込先：三菱UFJ銀行 小岩支店(普)0273469 口座名(株)パートナーズコンサルティング

個人情報保護に関して：弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせ的で個人情報を保有しております。頂いた個人情報は受講券の発送などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。