

店長の上手にできるシリーズ

～俳優さんがクレーム役として受講者と演じていきます・臨場感のある実践セミナーです～

上手な褒め方／叱り方でこんなに部下が変わるなんて…もっと早く知っていれば良かった……と、評判のセミナーです。実践的演習で対応力を身につけていただきます。

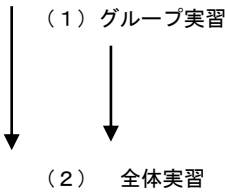
店長と俳優さんとのロールプレイング。部下と俳優さんとのロールプレイング。

今回は店長の叱り方を俳優さんとの演習で学んでいただきます。

上手に叱れる店長セミナー

プログラム

1. 部下を叱る背景
2. 叱る TPO
3. 部下の性格を理解しているか
4. 店長自身の表情と声と動作
 - 1) 苦情の訓練
 - 2) 声のトーン
 - 3) 動作の訓練
 - (1) 事例紹介
 - (2) 課題まとめ
 - (3) 対応検討
 - (4) 話法整理
 - (5) 対応実習
5. 叱ったあとの部下の反省・改善
6. 叱ったあとの店長の成長



講師紹介

■氏名
(株)パートナーズコンサルティング
パートナーコンサルタント
山口 ひとみ

■経歴
俳優の後、俳優養成所主宰。接客対応の最前線で培われたトップレベルの経験と知識、また持ち前の表現力と指導力を持って展開される双方向コミュニケーション型の研修スタイルに大きな支持を集めている。実務を踏まえ、接客接遇、ビジネスマナー、クレーム対応、トレーナー養成といった分野で活躍、特に感情を揺さぶる言霊が受講者に感動を与えると、評価をいただいている。とりわけアサーション研修は受講生に解りやすく取り入れられ、流通業界での実績も多く、評判の高いテーマである。

俳優

中藪浩二・笹井なぎさ

■対象：店長・支配人様など

■開催日時：2022年9月8日（木） 13:30～16:10

■会場：すみだ産業会館（錦糸町駅前丸井ビル9階） 東京都墨田区江東橋3-9-10 TEL:03-3635-4351

■受講料：1名様 15,000円（消費税込み、テキスト代、コーヒー代を含みます）

■お申し込み：下記参加申込書にご記入の上、FAXにてお送りください。

お申し込みいただき次第、ご請求書と受講券、会場地図を郵送いたします。

■お問合せ先：株式会社パートナーズコンサルティング 中山 TEL:090-4728-9272 FAX:03-3676-2269

『上手に叱れる店長セミナー』参加申込書

御社名： _____ ご担当者：役職 _____ お名前 _____ /参加者 _____ 名
ご住所：〒() _____
TEL:() _____ FAX:() _____ E-mail: _____

<参加者>

部門名	役職	お名前	部門名	役職	お名前

◆受講料：1名様：15,000円 × ()名＝計 ()円 ()月 ()日支払い

◆振込先：三菱UFJ銀行 小岩支店（普）0273469 口座名（株）パートナーズコンサルティング

※個人情報保護に関して：弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報を保有しております。いただいた個人情報は受講券の発送などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。