

# 飲食業宿泊業におけるハラスメント予防セミナー

信頼関係を育むコミュニケーションを学び、思いやりの心を醸成。現場に生きる力を得る双方向型セミナー

本セミナーでは、フードサービス・宿泊業界におけるハラスメントの現実を理解し、その対策・対応を学びます。基礎的なハラスメントの定義だけでなく、「指導」と「ハラスメント」の違いや、ハラスメントの起きない信頼関係構築のためのコミュニケーションなど、グループワークを取り入れた即現場で生きる力を得られるセミナーです。

■対象：各部門リーダー、トレーナー、支配人 20代社員 など

■開催日時：2022年3月24日(木) 13:30~16:10

■会場：すみだ産業会館(錦糸町駅前丸井ビル9階) 東京都墨田区江東橋3-9-10 TEL:03-3635-4351

■受講料：1名様 12,000円(消費税込み、テキスト代、コーヒー代を含みます)

## プログラム

1. イントロダクション
  - グラドルールの解説
  - 現場の課題共有~日常を振り返る
2. ハラスメントとは
  - 様々なハラスメント~パワハラ・セクハラ・モラハラ・カスハラ 他
  - 他社事例
  - 個人への影響、組織への影響
3. ハラスメントの起きる原因と対処
  - 自分の傾向を知る
  - なぜハラスメントが起きるのか
  - ハラスメントの相談を受けたら
4. 良好な関係を築く~適切な伝え方
  - 絶対にやってはいけないこと
  - アサーティブに部下を注意する~YOUメッセージとIメッセージ
  - 部下が萎縮する言動をしない~指導と叱責
  - 相手のタイプに合わせた対応~「常識の差」を理解する
  - 年上の部下の場合~謙虚に対応し、信頼を得る
5. さいごに
  - 学びの共有
  - 本日のまとめ、質疑応答

## 講師

(株)パートナーズコンサルティング  
パートナーコンサルタント  
尾方優美子

### ■経歴

熊本県熊本市生まれ、高校時代に介護福祉士取得したところから福祉の心を広域で学び、より多くの人との出逢いを通じて成長したいという想いから航空業界へ就職。

ANA グラドルスタッフを通して、接客サービスや運航管理について学ぶ。人と接することで自己成長を促す事にやりがいを見出し、より幅広い世代に貢献する力を身につける為に保育業界を経て、コンサルタントに。

### ■資格

介護福祉士、訪問介護員養成研修1級過程修了、健康管理能力検定、メンタルヘルスマネジメント検定Ⅱ種、サービス接遇検定2級過程修了、保育士資格取得予定

■お申し込み：下記参加申込書にご記入の上、FAXにてお送りください。

お申し込みいただき次第、ご請求書と受講券、会場地図を郵送いたします。

■お問合せ先：株式会社パートナーズコンサルティング 中山 TEL:090-4728-9272 FAX:03-3676-2269

## 『ハラスメントセミナー』参加申込書

御社名： \_\_\_\_\_ ご担当者：役職 \_\_\_\_\_ お名前 \_\_\_\_\_ /参加者 名

ご住所：〒( ) \_\_\_\_\_

TEL:( ) \_\_\_\_\_ FAX:( ) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### <参加者>

部門名	役職	お名前	部門名	役職	お名前

◆受講料：1名様：12,000円 × ( )名 = 計 ( )円 ( )月 ( )日支払い

◆振込先：三菱UFJ銀行 小岩支店(普) 0273469 口座名(株)パートナーズコンサルティング

個人情報保護に関して：弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報を保有しております。頂いた個人情報は受講券の発送などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。