

サービストレーナーのための 表現力向上セミナー

厳しい業績の中ではトレーナーにも、効率の追求が求められ、速成的なオペレーションを重点にしたトレーニング指導や、サービス部門の応援に時間を割かれたりしていると聞いています。このような時であればこそ、私達はお客様のちょっとした表情・しぐさからメッセージを掴みとり、それにお答えする、表現をしなければなりません。またそれをサービス担当者に指導して、笑顔で明瞭なボディランゲージのメッセージが飛び交う雰囲気のお店にしなければなりません。今回はサービストレーナーの表現力の向上と 表現力の指導のスキルアップにポイントを置いたセミナーを企画しました。皆様のご参加をお待ちしております。

プログラム

1. サービストレーナーの今日的課題

- 1) オペレーショントレーナーからの脱出
- 2) カウンセリングマインドのスキルアップ
- 3) 表現力のスキルアップ

2. 自己紹介— 1分間スピーチ

3. サービストレーナーの表現力向上

- 1) 博技を通じての感情表現
- 2) 喜怒哀楽の表現とボディランゲージ
 - (1) 第一印象の重要性 ①視覚②聴覚
 - (2) プレゼン能力 ①表情②手の動き③体全体の動き
- 3) 瞬間的感情表現 ～ケーススタディ～
 - (1) 喜び (2) 楽しみ (3) 怒り (4) 哀しみ
- 4) ボディランゲージと意思表示
 - (1) 拒否 (2) 肯定 (3) 無関心 (4) 他

4. 表現力向上 指導 演習 講評

〈ショートスピーチトレーニング〉

再来店をお願いする場合、
駅までの行き方を聞かれた場合

グループロープレ



代表ロープレ

5. まとめ

お問い合わせ先

株式会社パートナーズコンサルティング

担当：中山（携帯までお電話ください！ 電話：090-4728-9272）

〒133-0073 東京都江戸川区鹿骨1-18-4 電話：03-3676-2269 FAX：03-3676-2269