

支配人・店長・トレーナーのための 表現力向上セミナー

～表現力を向上してコミュニケーションを良くする～

厳しい業績の中では現場では、効率の追求が求められ、速成的なオペレーションを重点にしたトレーニング指導や、サービス部門の応援に時間を割かれたりしていると聞いています。このような時であればこそ、私達はお客様のちょっとした表情・しぐさからメッセージを掴みとり、それに答えする、表現をしなければなりません。またそれをサービス担当者に指導して、笑顔で明瞭なボディランゲージのメッセージが飛び交う雰囲気の店舗にしなければなりません。今回はサービストレーナーの表現力の向上と 支配人・店長の指導のスキルアップにポイントを置いたセミナーを企画しました。皆様のご参加をお待ちしております。

■対象：支配人・店長 各部門リーダー、トレーナー、各部門主任、様 など

■開催日時：2018年10月17日(水) 10:30～16:30

■会場：国際ファッションセンター(第一ホテル直結) 東京都墨田区横綱1-6-1 TEL:03-5610-5800

■受講料：1名様 10,000円 (消費税込み、テキスト代、弁当代、コーヒー代を含みます)

プログラム

1. 支配人・店長の部下指導における課題
 - 1) オペレーショントレーナーからの脱出
 - 2) カウンセリングマインドのスキルアップ
 - 3) 表現力のスキルアップ
2. 自己紹介-1分間スピーチ
3. 上司としての表現力向上
 - 1) 演技を通じての感情表現
 - 2) 喜怒哀楽の表現とボディランゲージ
 - (1)第一印象の重要性 ①視覚 ②聴覚
 - (2)プレゼン能力 ①表情 ②手の動き ③体全体の動き
 - 3) 瞬間的感情表現
～ケーススタディ～
 - (1)喜び (2)楽しみ (3)怒り (4)哀しみ
 - 4) ボディランゲージと意思表示
 - (1)拒否 (2)肯定 (3)無関心 (4)他
4. 表現力向上 指導 演習
 - < ショートスピーチロールプレイング > グループロープレ
再来店をお願いする場合 代表ロープレ
駅までの行き方を聞かれた場合
残業を頼む場合 など
講評
5. まとめ

講師紹介

氏名

(株)パートナーズコンサルティング
パートナーコンサルタント
山口 ひとみ

経歴

俳優の後、俳優養成所主宰。接客対応の最前線で培われたトップレベルの経験と知識、また持ち前の表現力と指導力を持って展開される双方向コミュニケーション型の研修スタイルに大きな支持を集めている。実務を踏まえ、接客接遇、ビジネスマナー、クレーム対応、トレーナー養成といった分野で活躍、特に感情を揺さぶる言霊が受講者に感動を与えると、評価をいただいている。とりわけアサーション研修は受講生に解りやすく取り入れられ、流通業界での実績も多く、評判の高いテーマである

俳優

中藪浩二・笹井なぎさ

■お申し込み：下記参加申込書にご記入の上、FAXにてお送りください。

お申し込みいただき次第、ご請求書と受講券、会場地図を郵送いたします。

■お問合せ先：株式会社パートナーズコンサルティング 中山

TEL:090-4728-9272 FAX:03-3676-2269

『 表現力向上セミナー 』 参加申込書

御社名： _____ ご担当者：役職 _____ お名前 _____ /参加者 _____ 名

ご住所：〒() () () _____

TEL:() () () _____ FAX:() () () _____ E-mail: _____

<参加者>

部門名	役職	お名前	部門名	役職	お名前

◆受講料：1名様：10,000円 × ()名=計()円 ()月()日支払い

◆振込先：三菱東京UFJ銀行 小岩支店(普)0273469 口座名(株)パートナーズコンサルティング

※個人情報保護に関して：弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報を保有しております。頂いた個人情報は受講券の発送などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。