

部下指導力強化セミナー

～マンツーマン指導で力を発揮するアサーティブコミュニケーションで、部下を生き生き成長させる!～

本セミナーでは、フードサービス・宿泊業界において、各部門リーダーや、部門主任、店長に「指導の重要性」を再認識していただくと同時に、マンツーマン指導する際のコミュニケーションのあり方を分析し、それを基に部下指導の際のポイントを学びます。特に今回はアサーションスキルを用いたコミュニケーションノウハウのスキルアップを、演習をとおして学びます。即 現場に持ち帰って使えると評判の内容です。

■対象：各部門リーダー、トレーナー、各部門主任、店長、支配人 様 など

■開催日時：2018年2月27日(火) 10:30～16:30

■会場：国際ファッションセンター(第一ホテル直結) 東京都墨田区横綱1-6-1 TEL:03-5610-5800

■受講料：1名様 10,000円 (消費税込み、テキスト代、弁当代、コーヒー代を含みます)

プログラム

1. 部下指導の重要性とリーダーの役割

- 1) リーダーへの期待
- 2) フードサービス・宿泊業界における育成指導のあり方
- 3) 部下指導のポイント
- 4) 自己のコミュニケーションスタイル分析 ①演習

2. 教育効果を上げる為のコミュニケーション

～アサーティブコミュニケーションスキルを学び部下を正しく導く～

- 1) 自己表現スタイルチェック
- 2) 教育効果を上げるためのコミュニケーションとは
 - ①「攻撃的」「非主張的」でない自己表現
 - ②自分の意志の「言語表現」と「ボディランゲージ」
- 3) 自己表現演習
 - ① テーマ設定(グループワーク)
 - ② ロールプレイング

3. 店舗での良い人間関係の作り方

4. 部下パートアルバイトを育て、自分も成長しよう

講師紹介

氏名

(株)パートナーズコンサルティング
パートナーコンサルタント
山口 ひとみ

経歴

俳優の後、俳優養成所主宰。接客対応の最前線で培われたトップレベルの経験と知識、また持ち前の表現力と指導力を持って展開される双方向コミュニケーション型の研修スタイルに大きな支持を集めている。実務を踏まえ、接客接遇、ビジネスマナー、クレーム対応、トレーナー養成といった分野で活躍、特に感情を揺さぶる言霊が受講者に感動を与えると、評価をいただいている。とりわけアサーション研修は受講生に解りやすく取り入れられ、流通業界での実績も多く、評判の高いテーマである

俳優

中藪浩二・笹井なぎさ

■お申し込み：下記参加申込書にご記入の上、FAXにてお送りください。

お申し込みいただき次第、受講券、会場地図をFAXにて返送いたします。

■お問合せ先：株式会社パートナーズコンサルティング 中山 TEL:090-4728-9272 FAX:03-3676-2269

『 部下指導力強化セミナー 』 参加申込書

御社名： _____ ご担当者：役職 _____ お名前 _____ /参加者 _____ 名

ご住所：〒(_____) _____

TEL:(_____) _____ FAX:(_____) _____ E-mail: _____

<参加者>

| 部門名 | 役職 | お名前 | 部門名 | 役職 | お名前 |
|-----|----|-----|-----|----|-----|
| | | | | | |
| | | | | | |

◆受講料：1名様：10,000円 × (_____)名＝計(_____)円 (_____)月(_____)日支払い

◆振込先：三菱東京UFJ銀行 小岩支店(当)0273469 口座名(株)パートナーズコンサルティング

※個人情報保護に関して：弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報を保有しております。頂いた個人情報は受講券の発送などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。