

サービス担当者を 半日お預かりします！

接客サービスセミナー

基本用語から基本動作・基本対応の徹底訓練をとおしてこそ、できる、「心のこもった対応」…。お客様の側に立った、お迎えからお見送りまでの接客サービスを、ロールプレイングをとおしてリフレッシュ&ブラッシュアップ致します。

プログラム	
13:00 受付開始 13:30 開講	<p>1. フードサービス業界と私達</p> <ul style="list-style-type: none">1) お客様満足とサービス担当者2) サービス担当者の基本的職務は接客サービス3) 接客 サービスで客数増加 <p>2. サービスの基本</p> <ul style="list-style-type: none">1) 笑顔・基本用語・基本動作 演習<ul style="list-style-type: none">(1) 基本接客(2) 実技演習 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 40px;"><ul style="list-style-type: none">①第一印象②お席へのご案内③オーダーうかがい④料理提供</div> <p>3. お客様とのコミュニケーション向上</p> <ul style="list-style-type: none">1) お客様のアイコンタクトをキャッチできるか<ul style="list-style-type: none">(1) 総合実技演習 ～お迎えからお見送りまで～(2) 事例研究 ～こんな時どうする～ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 40px;"><ul style="list-style-type: none">①私達を探しているとき②おすすめを聞かれたとき</div> <p>4. まとめ 接客サービスと自己啓発 ～質疑応答～</p>
16:30 閉講	

講師
(株) パートナースコンサルティング パートナーコンサルタント

お問い合わせ先

株式会社パートナーズコンサルティング

担当：中山（携帯までお電話ください！ 電話：090-4728-9272）

〒133-0073 東京都江戸川区鹿骨1-18-4 電話：03-3676-2269 FAX：03-3676-2269